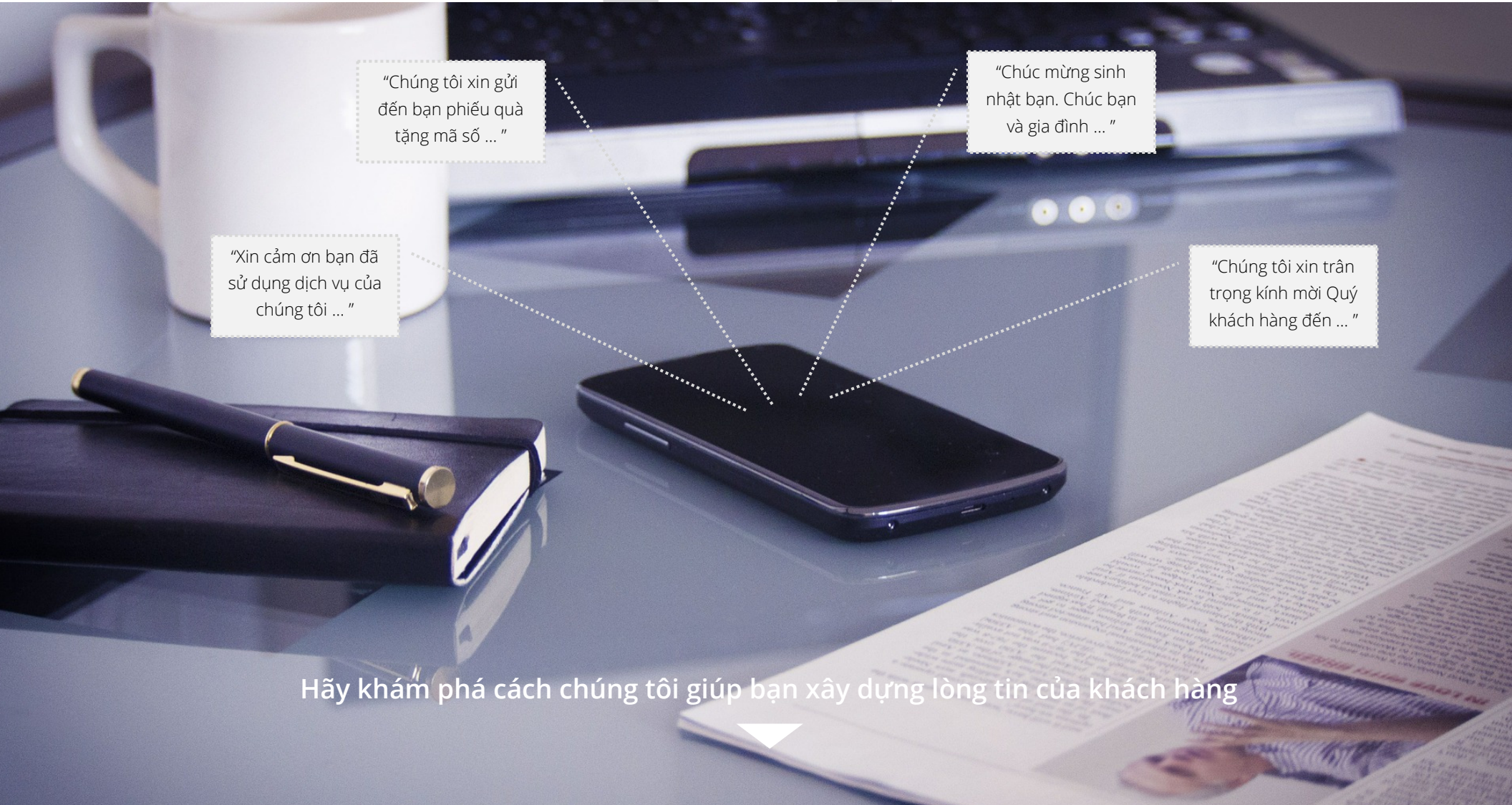
Business Telesales Solution

Enterprise Marketing solutions
Lowest cost – Highest performance

"Giải pháp Telesales & Marketing toàn diện cho mọi quy mô doanh nghiệp" - Chi phí thấp nhất, Hiệu quả cao nhất

Version 5.1 | Jan 2015

Khách hàng của bạn đã thực sự được quan tâm
theo cách tốt nhất ?

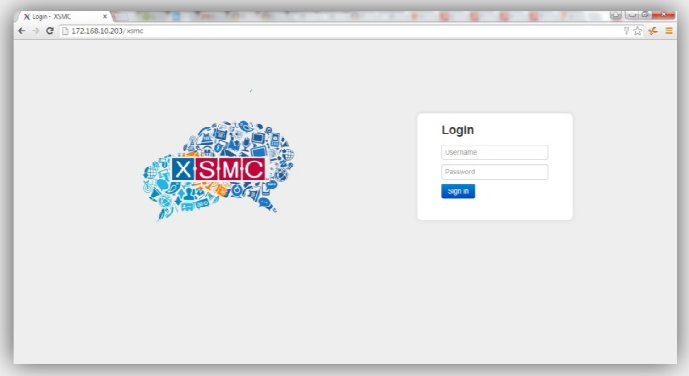


Hãy khám phá cách chúng tôi giúp bạn xây dựng lòng tin của khách hàng

Sản phẩm & Tính năng

Hệ thống tổng đài tiêu chuẩn từ Israel

Xorcom (Israel) được thành lập vào năm 2004, một trong những công ty đi đầu trong việc nghiên cứu, thiết kế và sản xuất các sản phẩm công nghệ thông tin và truyền thông, đặc biệt là sản phẩm VoIP. Tất cả sản phẩm tổng đài IP của Xorcom trên nền tảng VoIP, tạo ra các sản phẩm phù hợp cho mọi đối tượng khách hàng, triển khai và lặp đặt nhanh chóng và đặc biệt là không tính license/người dùng.

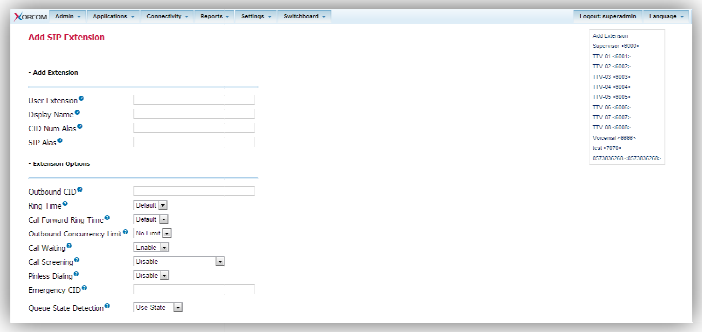


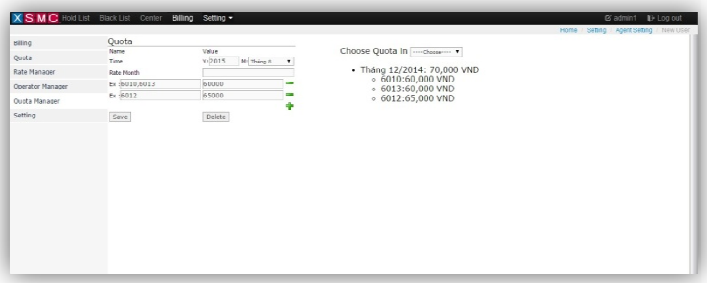
Giao diện đăng nhập

Được xây dựng trên nền tảng công nghệ HTML5, ứng dụng quản lý cho phép bạn truy cập và thiết lập hệ thống, báo cáo từ bất kỳ nơi nào qua Internet. Cho phép bạn thao tác, quản lý và truy vấn thông tin từ bất kỳ nơi nào với kết nối Internet (Home-based workers) mà không cần có nhiều kiến thức về công nghệ thông tin hoặc kỹ thuật.

Giao diện quản lý tổng đài

Hệ thống Xorcom mang đến cho người dùng từ những tính năng cơ bản đến nâng cao, sẵn sàng đáp ứng yêu cầu cho mọi quy mô doanh nghiệp từ vừa và nhỏ đến lớn hoặc ngay cả các nhà cung cấp dịch vụ. Giao diện quản lý trực quan và đơn giản, tương tác với chỉ những thanh menu và thông tin rõ ràng.



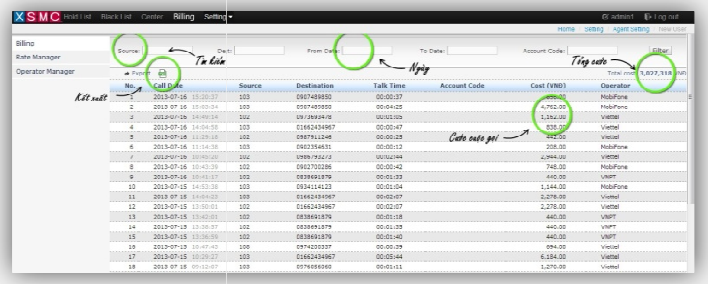


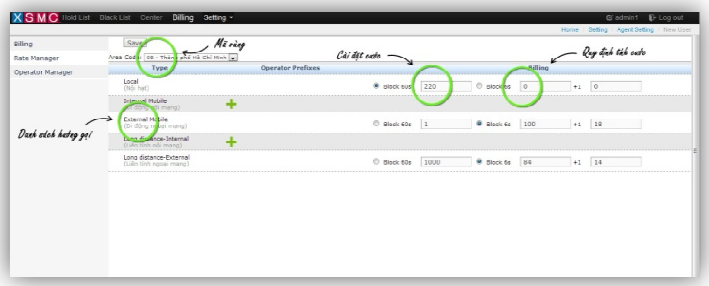
Quản lý hạn ngạch (Quota Management)

Hệ thống XSMC cung cấp ứng dụng quản lý hạn ngạch cho mỗi người dùng theo tháng. Tính năng hỗ trợ kiểm soát chi phí cuộc gọi ra cho doanh nghiệp một cách hữu hiệu nhất. Hạn ngạch được kiểm soát theo số tiền hoặc số phút trên mỗi máy nhánh hoặc thiết bị (SIM Card nếu bạn sử dụng GSM Gateway)

Báo cáo & Thống kê cước chi tiết (Billing)

Hệ thống báo cáo & thông kê chuyên nghiệp hỗ trợ tích cực cho đội ngũ quản lý trong việc kiểm soát chi phí & hiệu quả hoạt động của trung tâm với nhiều tiêu chí trích xuất khác nhau. Bộ ứng dụng hoàn chỉnh cho phép trích xuất báo cáo theo định dạng *.CSV, *.PDF hỗ trợ thực hiện báo cáo định kỳ.



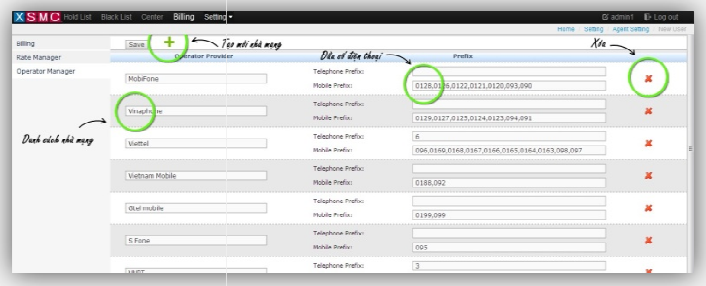


Quản lý & thiết lập cước (Rate Management)

Ứng dụng hỗ trợ thiết lập cước cho mỗi nhà cung cấp viễn thông hiện tại với công thức tính cước và mức được áp dụng theo quy định (như Block 6s+1). Hỗ trợ thiết lập cước cho cuộc gọi nội hạt, cuộc gọi di động cùng mạng/khác mạng, cuộc gọi liên tỉnh, cuộc gọi quốc tế. Thao tác nhanh chóng thông qua giao diện.

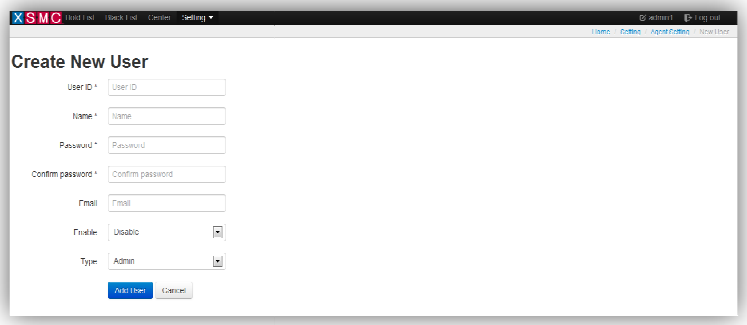
Quản lý nhà mạng (Operator Management)

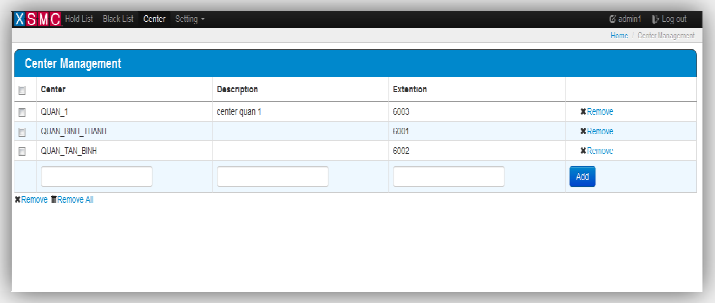
Ứng dụng quản lý nhà mạng hỗ trợ thiết lập các nhà mạng theo dãy các đầu số (Pre-fix) hiện tại, cho phép tạo mới, điều chỉnh và xóa các nhà mạng một cách nhanh chóng.



Quản lý người dùng

Hệ thống XSMC cung cấp ứng dụng khởi tạo, tùy chỉnh và quản lý phân cấp cho mỗi người dùng. Hệ thống phân cấp người dùng, hạn việc quy xuất vào hệ thống, nhằm nâng cao tính bảo mật tuyệt đối, cùng với việc sử dụng giải thuật mã hóa HASH MD5 128 bit, hệ thống XSMC mang đến cho người dùng sự tin cậy tuyệt đối cho các thông tin, dữ liệu của khách hàng.



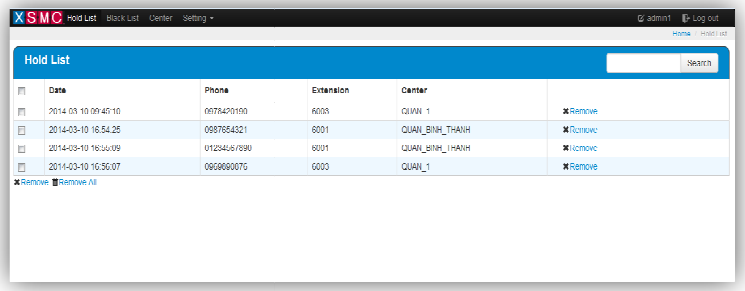


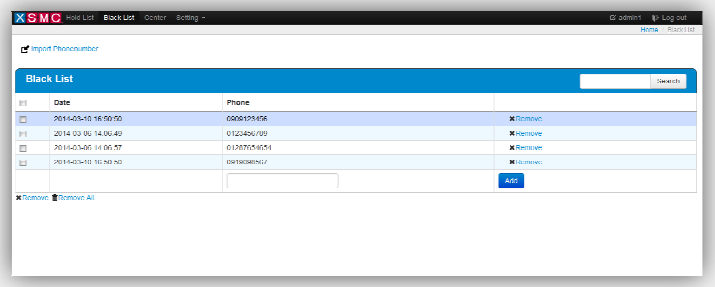
Quản lý nhiều trung tâm/Chi nhánh

Ứng dụng cho phép thiết lập và tạo nhiều trung tâm / chi nhánh với các số máy nhánh cố định hoạt động tại trung tâm đó. Hỗ trợ kiểm soát cuộc gọi giữa các trung tâm, hạn chế tình trạng chồng chéo dữ liệu khách hàng giữa các nhân viên bán hàng. Phân hoạch danh sách khách hàng của trung tâm nào, máy nhánh nào quản lý thì mới có thể thực hiện cuộc gọi.

Tính năng Holdlist

> **Trường hợp khách hàng mới:** Khách hàng không thuộc trung tâm nào hết. Cho phép máy nhánh gọi ra và gán khách hàng đó cho extension.
> **Khách hàng đã được gọi bởi extension:** Chỉ có extension quản lý khách hàng đó mới được quyền gọi ra.





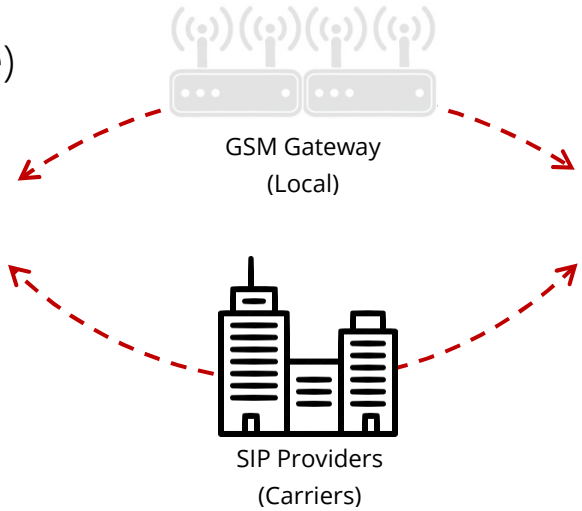
Tính năng Blacklist

Khi gọi ra toàn bộ các Extension phải được kiểm tra Blacklist, nếu có số đó thì chặn ngay cuộc gọi. Hệ thống có câu thông báo như “Số điện thoại này không cho phép gọi ra”.

Mô hình kết nối

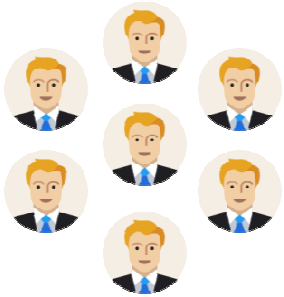
Doanh nghiệp

(Telesales / Customer Care)



Khách hàng

(Sales, Market survey)



★ Đơn giản

★ Hiệu quả

★ Kinh tế

Về NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARTKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresense, Conference và Collaboration.

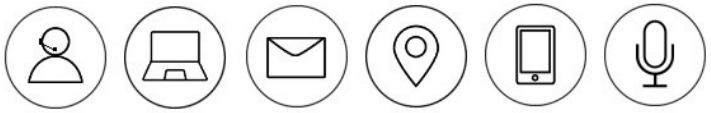
Về Xorcom Co., Ltd

Xorcom (Israel) được thành lập vào năm 2004, một trong những công ty đi đầu trong việc nghiên cứu, thiết kế và sản xuất các sản phẩm công nghệ thông tin và truyền thông, đặc biệt là sản phẩm VoIP. Tất cả sản phẩm tổng đài IP của Xorcom trên nền tảng mã nguồn mở Asterisk (phiên bản thương mại), tạo ra các sản phẩm phù hợp cho mọi đối tượng khách hàng, triển khai và lặp đặt nhanh chóng và đặc biệt là không tính license/người dùng. Kèm theo là những công cụ hỗ trợ tối đa việc vận hành và hoạt động cho hệ thống, giải pháp hoàn chỉnh cho khách hàng.

Về XSMC™ (Telesales)

Một trong những giải pháp Chăm sóc khách hàng và Bán hàng thông qua hệ thống tổng đài IP kết hợp với giải pháp GSM Gateway chuyên nghiệp được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư với nhiều năm kinh nghiệm. XSMC™ là một trong những giải pháp bán hàng và quan lý thông qua giao diện Web trực quan được thiết kế trên nền phần cứng máy chủ chuyên dùng với hiệu năng cao, bao gồm tất cả các tính năng từ cơ bản đến nâng cao của công nghệ VoIP. XSMC™ thực sự mang lại cho đội ngũ/trung tâm chăm sóc khách hàng của bạn những trải nghiệm hoàn hảo, và hỗ trợ tích cực trong việc định nghĩa lại cách thức chăm sóc khách hàng và nâng cao nghiệp vụ cho nhân viên của bạn. XSMC™ là giải pháp tin nhắn được chúng tôi phát triển hoàn thiện cung cấp theo nhu cầu thực tế của nhiều doanh nghiệp đã và đang quan tâm đầu tư công cụ chăm sóc khách hàng và bán hàng chuyên nghiệp.

"INNOVATING TELESALES SOLUTION FOR YOUR BUSINESS"



XSMC Enterprise Business Telesales Solution

Copyright © NTTNETWORKS 2009-2014. All right reserved.
Mezzanine Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave
Ward 1, District 5
HCMC, Viet Nam, 40000
Tel: (+84-8) 7302 80 80 Fax: (+84-8) 7307 90 90
Website: www.nttnetworks.com| Email: info@nttnetworks.com

About XSMC®
XSMC™ - one of most completed Telesales solution which developed by a years experience team. XSMC™ is the power of Web-based platform telesales solution with highest performance hardware, includes most powerful basic and advanced features for most scale of businesses. XSMC™ will definitely bring perfect experiences to your Customer Care & Telemarketing Centers via SMS, also help to improving your employee's skills to the top. XSMC™ is a registered trademark of NTTNETWORKS Co., Ltd.